

УТВЕРЖДАЮ:
директор ОГБУСО «Черемховский
дом социального обслуживания»
Е.Ю. Труфанова
«08» октября 2025 год



ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных пользователей сайта областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Черемховский дом социального обслуживания»

1. Общие положения.

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных пользователей сайта <http://dipi-cheremhovo.gbu.su/> областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Черемховский дом социального обслуживания» (далее – Оператор), и обеспечивается соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным пользователей.

2. Основные понятия, используемые в настоящем положении.

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

сайт - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью ЭВМ;

оператор - юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

субъект персональных данных в контексте настоящего положения - физическое лицо, являющееся пользователем сайта <http://dipi-cheremhovo.gbu.su/>
обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом; использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников; обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Состав персональных данных пользователя.

3.1. Состав персональных данных: Самостоятельно предоставляемые (при направлении обращения) Пользователем данные:

- фамилия, имя, отчество;
- контактная информация, включая номера телефонов, e-mail, почтовый адрес.

3.2. Указанные в пункте 3.1. Положения персональные данные обрабатываются в целях идентификации Пользователей, улучшения качества работы сайта и качества предоставляемых Оператором услуг, проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

Обработка персональных данных Пользователей производится с их согласия. Пользователь заполняя и направляя обращение через сайт <http://dipichermhovo.gbu.su/> выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование его персональных данных.

4. Конфиденциальность персональных данных.

4.1. Сведения, перечисленные в разделе 3 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия Пользователя, либо наличия иного законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Пользователей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

5. Права и обязанности оператора персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2 настоящей статьи. Обязанность представить доказательство получения согласия на обработку персональных данных по основаниям данного пункта в соответствии с законом возлагается на Оператора.

5.2. Оператор имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его работники при обработке персональных данных Пользователя обязаны соблюдать следующие общие требования.

5.4. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, сотрудники Оператора руководствуются Федеральным законом «О персональных данных», законодательством, регулирующим деятельность средств массовой информации, пользовательским соглашением. Оператор получает

персональные данные Пользователя только в объеме, необходимом для достижения законных целей сбора и обработки персональных данных.

Оператор обеспечивает защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

6. Права субъекта персональных данных.

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении к Оператору либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен через приемную областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Черемховский дом социального обслуживания» по адресу: индекс 665401, Иркутская область, г. Черемхово, пер. Хрустальный, д. 2.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 6.4.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки,
- 6.4.2. способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- 6.4.3. сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 6.4.4. перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 6.4.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- 6.4.6. сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящим положением.

7.2. Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

7.3. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только работники Оператора, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

7.4. Оператор уничтожает персональные данные Пользователя по истечении 6 месяцев дней с момента обработки персональных данных.

8. Передача персональных данных.

8.1. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

9. Хранение и доступ к персональным данным.

9.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде на территории России.

9.2. Право доступа к персональным данным имеют: директор Оператора, сотрудники Оператора.

9.3. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение двадцати рабочих дней с момента обращения.

10. Защита персональных данных пользователей.

10.1. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях.

10.2. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

10.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляет сотрудник Оператора.

10.4. Защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками Оператора.

10.5. Допуск к персональным данным Пользователей других сотрудников Компании, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

10.6. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора;
- разграничением прав доступа с использованием учетной записи.

10.7. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются паролем.

11. Ответственность за разглашение информации, содержащие персональные данные.

11.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

12. Заключительные положения.

12.1. В случае изменения действующего законодательства РФ. внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с законодательством.

12.2. Направление обращения в электронной форме Оператору означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.