

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГБУСО «Черемховский дом

социального обслуживания»
Е.Ю. Груфанова

«08» * октября 2025 г.



ГРАФИК ПОСЕЩЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОТДЕЛЕНИЯ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гражданам, получающим услуги в Черемховском доме социального обслуживания, гарантируется свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время при условии выполнения требований пропускного, антитеррористического, противопожарного, санитарного, охранительного режима учреждения и правил внутреннего распорядка отделения психоневрологического обслуживания.

Посещение граждан разрешается администрацией Черемховского дома социального обслуживания в строго установленные часы.

Прием посетителей (родственников, знакомых, законных представителей и т.д.):

В будние дни с 15.00 до 22.00,

В выходные и праздничные дни с 11.00 до 22.00.

1. Посетители в состоянии алкогольного или токсического (наркотического) опьянения в учреждение не допускаются. Решение в каждом спорном случае о возможности посещения в связи с подозрением на указанные обстоятельства принимает:

- заведующая отделением;
- дежурная медсестра, в выходные, праздничные дни.

2. Посещение в отделении психоневрологического обслуживания разрешается в холле учреждения.

3. Посетителям в учреждении запрещается прием пищи, распитие спиртных напитков, курение, нарушение правил поведения. При выявлении подобных нарушений персонал учреждения принимает все законные меры к выдворению посетителей из учреждения вплоть до привлечения охраны и сотрудников полиции.

4. В период объявленного в учреждении карантина посещения получателей услуг в организации не допускается.

5. Запрещается передача посетителям, в том числе родственникам, имущества и инвентаря учреждения, а также вещей, выданных клиенту в доме-интернате.

Алгоритм очного посещения получателей социальных услуг, проживающих в «Отделении психоневрологического обслуживания»

6. Алгоритм разработан согласно МР 3.1/2.1.0255-21 "Рекомендации по организации очных посещений граждан, проживающих (пребывающих) в стационарных организациях в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 30 июля 2021 г.)

- 6.1. При входе в учреждение организован «входной фильтр» с применением измерения температуры тела бесконтактным способом.
7. Не допускаются в учреждение лица, в том числе из числа прибывших для очного посещения проживающих в организации граждан, с температурой тела 37°C и выше /или имеющие признаки острой респираторной инфекции (повышенная температура, кашель, насморк и т.д).
8. При входе в учреждение обеспечены условия для обработки рук спиртосодержащими кожными антисептиками.
- 8.1. Выделено отдельное помещение для очного общения, в котором установлен санитайзер для обработки рук, а также обеспечено наличие облучателя - рециркулятора, для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей.
- 8.2. Обеспечено проведение проветривания и обработки дезинфицирующими средствами контактных поверхностей в помещениях, выделенных для организации очных встреч (в перерывах между посещениями), а также проведение влажной уборки в помещениях, выделенных для организации очных встреч, с применением дезинфицирующих средств в конце дня
9. в учреждение посетителей разрешен при условии наличия у них сертификата о вакцинации от COVID-19, или справки о перенесенном в течение 6 месяцев заболевании COVID-19, или отрицательного результата ПЦР-теста на наличие возбудителя COVID-19
10. При общении используются маски для защиты органов дыхания получателями социальных услуг и посетителями. Также посетители используют халат одноразовый, бахилы.
- 10.1. При посещения маломобильных граждан выделяется персонал для сопровождения и доставки с помощью средств передвижения проживающих граждан в помещение для очных посещений, с соблюдением использования средств индивидуальной защиты органов дыхания и соблюдением гигиены рук.
- 10.2. С учетом погодных условий организация очных встреч проводится на открытом воздухе.

Общие требования к организации посещения лица, находившегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами:

12.1. Стационарная организация социального обслуживания, предназначенная для лиц, страдающих психическими расстройствами (далее - стационарная организация), обеспечивает свободное посещение лица, находящегося в стационарной организации, законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами, а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее - Закон № 3185-1), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав).

12.2. Стационарная организация обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при

необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации).

12.3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

- 1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории стационарной организации (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);
- 2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);
- 3) вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).

12.4. Стационарная организация оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

- 1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);
- 2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организации, осуществляющих защиту прав;
- 3) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;
- 4) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;
- 5) доступную и безбарьерную среду;
- 6) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

12.5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в стационарной организации на условиях, предусмотренных пунктами 12.3. и 12.4. настоящих общих требований, а также могут проводить:

1) коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

12.6. Стационарная организация обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем стационарной организации времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в стационарной организации, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации

ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписании главных государственных санитарных врачей и их заместителей;

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями: - в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг; - в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине; - за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;

4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;

5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;

6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

8) В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.