



ПРОКУРАТУРА
Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА
Иркутской области
Прокуратура г. Черемхово
ул. Ленина, 31, г. Черемхово, 665415

04.04.2021 № 78/2021-104



Директору ОГБУСО «Дом-интернат
для престарелых и инвалидов
г.Черемхово и Черемховского
района»

Труфановой Е.Ю.

пер.Хрустальный, д.2, г. Черемхово,
Иркутская область, 665401

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ Прд-20250015-110-21/-20250015
об устранении нарушений
действующего законодательства

Прокуратурой города Черемхово по обращению Мамруковой Е.Я. проведена проверка соблюдения прав получателей социальных услуг, проживающих в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Дом интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района» (далее ОГБУСО «Дом интернат»).

Мамрукова Е.Я., 19.01.1953 года рождения, принята на социальное обслуживание в отделение активного долголетия, на основании личного заявления и договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания от 31.07.2020г. №3/20.

Из доводов заявителя Мамруковой Е.Я. следует, что в ОГБУСО «Дом интернат» санитарки палатных отделений проводят уборку комнат проживающих в 06.00 утра, то есть в часы отдыха получателей социальных услуг.

Согласно ст. 2 Конституции РФ человек, его права и свободы являются высшей ценностью; человеку гарантируется равенство всех перед законом, защита личной неприкосновенности, охрана достоинства личности и право на жизнь (ст. ст. 19 - 22 Конституции РФ).

Право получателя социальных услуг на уважительное и гуманное отношение корреспондирует с обязанностью поставщика социальных услуг не применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, не допускать грубое обращение с ними, а также не ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг (п. 1, 2 ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Гуманным будет оказание человеку надлежащего по качеству медицинского и бытового ухода, обеспечение условий проживания, отвечающих требованиям санитарных норм, уважительное обращение с человеком.

Социальные услуги должны максимально соответствовать принципу уважительного и гуманного отношения к человеку, не должны допускать нравственных и физических страданий получателя социальных услуг,

БА 001956

Прокуратура г. Черемхово Иркутской области
№ Прд-20250015-110-21/-20250015

максимально учитывать индивидуальные особенности получателя социальной услуги и оказываться с соблюдением требований стандартов оказания социальных услуг и иных стандартов в соответствующей области. Такое требование к социальным услугам содержится в ч. 1 ст. 4 вышеуказанного Закона.

Право на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход непосредственно является составной частью гуманного обращения с получателем социальных услуг. Поставщик социальных услуг обязан обеспечить пребывание получателя социальных услуг в условиях, полностью отвечающих требованиям санитарно-гигиенических норм. Поставщик социальных услуг обязан укомплектовать свои штаты работников специалистами соответствующей квалификации и в достаточном количестве для обеспечения ухода за получателями социальных услуг и ухода за помещениями, в которых пребывают клиенты поставщика.

Надлежащим уходом считается такой уход, который отвечает санитарно-гигиеническим требованиям, обеспечивает гуманное и уважительное отношение к получателю услуг и не ведет к ухудшению состояния его здоровья в силу отсутствия удовлетворения основных потребностей.

В соответствии с п. «а» ч.1 ст.3 Закона Иркутской области №144-оз от 01.12.2014г. «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан предоставляются социально-бытовые услуги, в том числе организация досуга и отдыха.

В силу п.4.3 Правил внутреннего распорядка ОГБУСО «Дом интернат», утвержденного 01.01.2019г. директором ОГБУСО «Дом интернат» (далее Правила), в доме – интернате установлен распорядок дня, согласно которому подъем осуществляется в 06.30-08.00ч., отбой - с 21.00ч..

В соответствии с п.4.8 Правил в спальнях помещениях дома-интерната и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой получателей не должен нарушаться. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

Таким образом, в нарушение вышеуказанных требований Закона, санитарки палатных отделений проводят уборку комнат в часы отдыха, в связи с чем, нарушается право на отдых получателей социальных услуг.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре РФ»,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры города.
2. Принять меры по устранению выявленных нарушений, причин и условий, им способствующих, и недопущению их впредь.
3. О времени и месте рассмотрения представления уведомить прокурора города.

4. Рассмотреть вопрос о дисциплинарной ответственности виновных лиц.
5. О результатах рассмотрения представления сообщить в прокуратуру города в письменном виде в месячный срок с приложением подтверждающих документов.

И.о. прокурора города

советник юстиции



Е.Ю.Сивкова