

УТВЕРЖДЕН:
директором ОГБУ СО «Дом-интернат
для престарелых и инвалидов
г.Черемхово и Черемховского района»
Е.Ю. Труфанова
«29» сентября 2018 год

**Аналитический отчет деятельности
областного государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов
г.Черемхово и Черемховского района» за 2018 год**

- I. Анализ работы учреждения по предоставлению социального обслуживания получателям социальных услуг;
- II. Анализ работы с кадрами;
- III. Анализ работы по обеспечению безопасных условий проживания, в том числе противопожарного состояния организации;
- IV. Анализ медицинского обслуживания организации;
- V. Контроль за деятельностью организации со стороны контрольно-надзорных органов за 2018 год.
- VI. Основные задачи на 2019 год.

**I. Анализ работы учреждения по предоставлению социального
обслуживания получателям социальных услуг.**

1. Учреждение является социально-медицинским учреждением, предназначенным для проживания престарелых и инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании.
2. Социальное обслуживание осуществляется на основании государственного задания № 39 на 2018 год, утвержденного министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области 25 декабря 2017 года.

Показатель объема государственной услуги				
Наименование показателя	Ед.изм.	Утверждено	Исполнено	% выполнения
Численность граждан, получивших социальные услуги (отделение активного долголетия)	человек	42	50	100
Численность граждан, получивших социальные услуги (Милосердия)	человек	25	29	100
Итого		67	79	

3. Численность получателей социальных услуг (далее – ПСУ)
находящихся на социальном обслуживании по состоянию на 31.12.2018 год
по категориям:

Наименование показателя	Ед.изм	Количество
ПСУ находящихся в учреждении:	чел	64
-мужчины	чел	22
в возрасте, лет:		
16-29	чел	1
29-45	чел	1
46-59	чел	5
60-79	чел	11
80 и старше	чел	4
-женщины		42
в возрасте, лет:		
16-29		0
29-45		0
46-59		0
60-79		21
80 и старше		21
ПСУ находящиеся на постоянном постельном режиме	чел	25
Инвалиды 1 группы	чел	16
Инвалиды 2 группы	чел	29
Инвалиды 3 группы	чел	8

4. Движение граждан за 2018 год:

- выбыло 15 граждан, из них:

10 человек по причине смерти;

5 – переведены в другие учреждения социального обслуживания.

- поступило: 16 человек.

5. Сведения о предоставлении социальных услуг по Индивидуальной
программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) за 2018 год.

Наименование услуги	Количество граждан получивших услугу	Количество оказанных услуг
Социально-бытовые	79	286152
Социально-медицинские	79	135581
Социально-психологические	42	360
Социально-педагогические	79	7324
Социально-трудовые	0	0
Социально-правовые	26	123
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	79	13280

6. Перезаключено договоров на социальное обслуживание получателей социальных услуг, пересмотрено ИППСУ (до 01.09.2018г.) – 65 шт. Все новые ИППСУ занесены в программу АИС ЭСРН.

7. Проживающие граждане обеспечены одеждой и обувью, мягким инвентарем, лекарственными средствами с учетом потребностей и нормативов.

Обновление мягкого инвентаря за 2018 год:

Наименование товаров	Ед.изм.	Количество
Полотенце	шт	93
Матрасы	шт	10
Покрывала гобеленовые	шт	67
Чехлы на подушку	шт	37
Чехлы на матрас	шт	37
Джемперы	шт	15
Рубашка ночная женская	шт	50
Футболка мужская	шт	25
Трусы женские	шт	40
Халаты женские	шт	27
Рубашки мужские	шт	30
Брюки мужские	шт	30

8. Нормы и ассортимент продуктов питания выдерживаются. По меню ежедневно проходят кисломолочные напитки, овощи, фрукты, рыба, мясо. На диетическом питании 9 человека (сахарный диабет).

9. С целью более качественной и эффективной организации социального обслуживания ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета:

Наименование мероприятия попечительского совета	Дата проведения	Результат
1. Заседание о подготовке к весенне – летнему периоду	23.03.2018г.	Участников – 5. Результат: помощь в благоустройстве территории (благотворительно рассада цветов, щебень)
2. Праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы	07.05.2018г.	Участников – 12. Концерт творческого коллектива ДК им. Горького
3. Заседание о ремонте помещений	29.06.2018г.	Участников – 5. Привлечены волонтеры – добровольцы Черемховского техникума промышленной индустрии и сервиса.
4. Работа по реализации избирательных прав получателей социальных услуг, проживающих в учреждении	07.09.2018г.	Участников – 5. Оформление стендов, работа с ТИК, предоставление информационных материалов.
5. Праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого	01.10.2018г.	Участников – 12. Концерт творческого коллектива ДК им. Горького

человека		
6. Заседание о внедрении проекта «Дом без одиночества»	27.11.2018г.	Участников – 5. Заключены договора с образовательными учреждениями города о волонтерской деятельности

10. С целью развития активного и эффективного участия получателей социальных услуг во всех сферах социальной и общественной жизни, развития сотрудничества с некоммерческими организациями были проведены мероприятия с участием волонтеров:

Наименование организаций, которыми осуществляется взаимодействие	Количество привлеченных добровольцев	Количество мероприятий, проведенных в рамках сотрудничества с начала 2018 года	Мероприятия, проведенные в 2018 году	Количество получателей социальных услуг, привлеченных к участию в мероприятиях
Свято - Никольский храм г.Черемхово	2	4	проведение ритуальных обрядов, беседы на религиозные темы	18
Молодежное общественное движение "Мы"	8	8	обучение компьютерной грамотности, уборка территории	5
Центральная городская библиотека г.Черемхово	3	8	пополнение библиотечного фонда учреждения, проведение досуговых мероприятий	52
МДУ детский сад "Умка"	20	5	концертная программа	40
МБОУ ДОД "Детская музыкальная школа г.Черемхово"	8	2	музыкальный вечер, концерт	40
Школа №30 г.Черемхово	7	1	благоустройство территории	4
ЦПД "Гармония" г.Черемхово	16	2	концертная программа	40

ДК им. Горького г.Черемхово	9	4	концертная программа	25
Детский сад №12	10	2	театрализованная сказка	42
НКО "Супербабушки"	8	1	спортивное мероприятие	14
Черемховский техникум промышленной индустрии и сервиса	16	3	концерт, побелка помещений	40
МДУ детский сад №2	16	4	концертная программа	40
МОУ школа №22 г.Черемхово	8	2	концертная программа, уборка территории	24
Литературное сообщество г.Черемхово "Уголек"	9	3	литературная гостиная	55
Черемховский медицинский техникум	8	1	досуговое мероприятие	40
Черемховский педагогический колледж	6	1	мастер - класс	16
Черемховский Совет ветеранов	16	5	мероприятия ВНШ	8

В 2018 году заключено 6 соглашений о сотрудничестве, 4 договора с волонтером.

11. За 2018 год организация, работники и получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях, конкурсах, выставках и т.д.:

- 1) Зимняя областная Спартакиада среди директоров учреждений министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
- 2) Конкурс «Лучший интернет сайт в сфере социального обслуживания Сибирского федерального округа»;

- 3) Конкурс среди граждан, являющихся инвалидами на лучшую творческую работу на тему «Доступные выборы»;
- 4) Еженедельное посещение получателями социальных услуг мероприятий по программе Высшая народная школа.
- 5) IV Региональный чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров Иркутской области;
- 6) Конкурс среди учреждений социального обслуживания Сибирского федерального округа «Лучший добровольческий проект в системе социального обслуживания»;
- 7) Участие в региональном конкурсе эссе специалистов отрасли о социальной работе и ее роли в жизни общества «Горжусь своей профессией»;
- 8) Конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;
- 9) Конкурс по компьютерной грамотности среди получателей социальных услуг домов-интернатов для престарелых и инвалидов Иркутской области;
- 10) Конкурс «Лучшие практики ЗОЖ на территории РФ»;
- 11) Выставка «Серебряный возраст-2018»;
- 12) Областной смотр-конкурс среди учреждений социального обслуживания Иркутской области «Лучший ландшафтный дизайн»;
- 13) Всероссийский конкурс «Доброволец России-2018»;
- 14) Конкурсе на присуждение премии Губернатора Иркутской области, премия присуждена медицинской сестре палатной отделения Милосердия;
- 15) Областная Спартакиада среди директоров учреждений министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
- 16) Конкурс «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства», заняли 3 место.
- 17) Выставка технического и народного творчества инвалидов «И невозможное возможно...» (г.Черемхово);
- 18) IV региональный смотр-конкурс художественной самодеятельности среди коллективов ОГУСО Иркутской области «Так давайте устроим большой хоровод»;
- 19) Фестиваль творчества детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья города Черемхово «Дорога добра»;
- 20) Выставка-ярмарка технического народного творчества инвалидов «И невозможное возможно...»;
- 21) Образовательный проект «Байкальская платформа социальной работы».
- 22) Общероссийском конкурсе «Спасибо интернету -2018».

11. В учреждении создана комиссия по внутреннему контролю качества, которая контролирует полноту предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных

услуг. Проверки проводятся ежеквартально, с формированием оценки в баллах от 0 до 10.

- 1 квартал 2018 года – 9,8 баллов;
- 2 квартал 2018 года – 9,9 баллов;
- 3 квартал 2018 года – 9,7 баллов;
- 4 квартал 2018 года – 9,8 баллов.

За прошедший год специалистами по социальной работе учреждения проведено анкетирование среди проживающих на удовлетворение оказываемых социальных услуг, доля получателей удовлетворенных качеством социальных услуг в среднем составляет 98%.

12. В целях укрепления связей социального учреждения с некоммерческими организациями, волонтерами в учреждении создан проект «БлагоДаря».

Для повышения социальной адаптации и интеграции граждан старшего поколения посредством вовлечения их в активную жизнедеятельность с учетом индивидуальных особенностей и потребностей в учреждении разработан и утвержден инновационный проект «Дом без одиночества».

В целях социальной реабилитации получателей социальных услуг, в учреждении действуют проекты: «Гарденотерапия», «Долголетие», «Библиотерапия», «Терапия занятости», «Мир новых возможностей», кружки живописи, рукоделия, оригами.

13. В ноябре 2018 года проведена типизация 30% (7 человек) получателей социальных услуг в отделении Милосердия, для определения степени ограничения самообслуживания.

II. Анализ работы с кадрами.

Численность сотрудников ОГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района» установлена в соответствии с приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 194-мпр. Штатное расписание работников учреждения утверждается приказом директора учреждения, согласовано министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Структура штатного расписания: административно-управленческий персонал, отделение Милосердия, отделение активного долголетия. Учреждение укомплектовано кадрами на 100%.

Уровень соответствия специалистов квалификационным требованиям, предъявляемым к занимаемым должностям, по уровню образования составляет 100 %.

Курсы повышения квалификации в 2018 году, по следующим темам, прошли:

- Разрешение конфликтов в социальной работе: теория и практика – 2 чел.;

- «Курсы ГО и ЧС» - 6 чел.;
- «Приемы и методы оказания первой помощи» - 8 чел.;
- «Социальная работа с пожилыми людьми» - 1 чел.;
- «Социальное обслуживание и социальное сопровождение людей пожилого возраста и инвалидов» - 1 чел.;
- «Современный подход и технология предоставления услуг в организации социального обслуживания» - 1 чел.;
- «О некоторых вопросах нормирования труда в учреждении социального обслуживания» - 1 чел.;
- «Санитар (санитарка)» - 3 чел.;
- «Специалист по социальной работе» - 1 чел.;
- «Роль руководителя в повышении эффективности деятельности учреждений социального обслуживания» - 1 чел.;
- «Охрана труда для работников организации» - 2 чел.;
- «Менеджер в социальной работе» - 1 чел.;
- «Пожарно-технический минимум руководителей специалистов и работников организации» - 1 чел.

Уровень медицинских работников, прошедших переподготовку и повышение квалификации не менее одного раза в 5 лет составил 100 %.

Все работники медицинского персонала имеют образование и стаж работы соответствующие занимаемой должности.

В течение года основной ежегодный отпуск использовали все работники учреждения.

В 2018 году сотрудники учреждения принимали активное участие во всех мероприятиях социальной сферы.

В декабре 2018 года был проведен хронометраж рабочего времени среднего и младшего медицинского персонала, что позволило сделать вывод о продолжительности затрачиваемого времени на предоставление разных социальных услуг по степени утраты способности самообслуживания ПСУ, а также достаточности обслуживаемого персонала.

Текучесть кадров за 2018 год составила – 7,1%.

III. Анализ хозяйственной деятельности, в том числе противопожарного состояния учреждения.

1. Для осуществления полноценной работы – учреждение имеет прочную материально-техническую базу.

Проводится работа по улучшению условий проживания клиентов и поддержания зданий и сооружений в рабочем состоянии. Весной во всех комнатах произведен косметический ремонт. Произведен косметический ремонт в ваннных комнатах, туалетах и коридорах, столовой.

В отделении Милосердия проведен капитальный ремонт изолятора, что позволило привести помещение в соответствие СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания" и устранить Предписание

Роспотребнадзора № 149 от 03 августа 2017года. Также проведен текущий ремонт здания: крыльцо, кровля, дымовая труба, отмостка.

В отделении активного долголетия произведен текущий ремонт кровли, дымовой трубы, лестничной клетки, площадки и крыльца черного входа.

2. В учреждении утверждается десятидневное перспективное меню. Меню-требование составляется в соответствии с нормами раскладки продуктов питания и данными о количестве довольствующих лиц.

Соблюдается санитарно-гигиенические требования к процессу приготовления, хранения, выдачи готовых блюд.

В целях соблюдения требований по безопасности и качеству продукции в учреждении создана рабочая группа ХАССП, комиссия по контролю за качеством питания.

Ежеквартально проводятся мероприятий дезинсекции и дератизации. Производственный контроль проводится специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области», согласно санитарному законодательству.

Приемка товаров, работ услуг в учреждении комиссией. На каждую поставку оформляется протокол заседания и акт проведенной проверки выполнения условий государственного контракта, которые подписываются всеми членами комиссии.

3. В учреждении ведется приусадебное хозяйство.

Объем выращенных овощей в 2018 году:

Наименование овощей	Ед.изм	Количество
Огурцы	кг	63,283
Помидоры	кг	105,92
Лук зеленый	кг	16,300
Укроп	кг	15
Капуста	кг	95
Свекла	кг	48
Морковь	кг	57
Редис	кг	12
Кабачки	кг	65,400
Картофель	кг	368

4. В целях предупреждения чрезвычайных ситуаций и пожаров, в учреждении проводятся все необходимые мероприятия.

Утверждены: Декларация пожарной безопасности объекта, Паспорт антитеррористической защищенности объекта, Паспорт безопасности объекта, План эвакуации при ЧС природного и техногенного характера, Паспорт комплексной безопасности объекта, инструкции, схемы оповещения и т.д.

В 2018 году проведено 4 отработки планов эвакуации, 1 совместно с органами ГПН.

Оснащение пожарно-технического оборудования в учреждении, включает:

- огнетушители – 21 шт.;
- пожарный рукав – 2 шт.;
- пожарный ствол – 2 шт.;
- пожарный кран – 2 шт.;
- ящик для песка – 2 шт.;
- пожарный щит – 2 шт.;
- электрический фонарь – 8 шт.

В 2018 году проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций в отделении активного долголетия.

IV. Анализ медицинского обслуживания организации.

1. Медицинская деятельность в учреждении осуществляется на основании лицензии № ЛО-38-01-003229 от 17 августа 2018 года, при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии.

Оборудование и помещение соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и требованиям.

Назначение лекарственных препаратов проводится врачом-терапевтом, по соматическому состоянию больных, осуществляется на основании стандартов по оказанию медицинской помощи.

Учреждение обеспечено лекарственными препаратами, для оказания первой помощи получателям социальных услуг в полном объеме. Старшие медицинские сестры отделений своевременно выписывают и отоваривают льготные рецепты, для отдельных категорий граждан, имеющих указанное право в соответствии с действующим законодательством РФ, находящихся на социальном обслуживании:

Количество получателей социальных услуг, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, чел.		Количество выписанных рецептов по льготному лекарственному обеспечению, ед.	
Всего, чел.	Из них пользуются льготным лекарственным обеспечением, чел.	Всего, ед.	из них отоваренные льготные рецепты
21	21	625	625

2. Прохождение медико-социальной экспертизы инвалидам учреждения обеспечиваются своевременно, по назначению врача.

Информация о реабилитационных мероприятиях, установленных гражданам, проживающим в учреждении за 2018 год:

№ п/п	Наименование показателей	I квартал 2018 г.	II квартал 2018 г.	III квартал 2018 г.	IV квартал 2018 г.
	1	2	3	4	5
1.	Количество человек, проживающих в стационарных	67	65	65	64

	организациях социального обслуживания, всего:				
2.	Количество человек, имеющих индивидуальные программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), всего:	56	55	52	53
3.	Количество человек, нуждающихся в уточнении рекомендаций ИПРА, всего:	4	1	1	1

3. В 2018 году проведено врачебное обследование проживающих врачами–специалистами, сдача анализов, флюорографическое обследование и т.д., процент охвата от численности проживающих граждан от списочного состава составил 100%.

4. Все получатели социальных услуг прошли вакцинацию против ГРИППа и пневмококковой инфекции.

5. Медицинскими работниками проводится санитарно-профилактическая работа, лекции, беседы среди проживающих, санитарок палатных.

6. Контроль за качеством предоставляемых медицинских услуг, а также фармаконадзор в учреждении осуществляет назначенный приказом директора заведующий отделением Милосердия. Контроль за сроками годности лекарственных средств в учреждении осуществляет старшая медицинская сестра.

V. Контроль за деятельностью организации со стороны контрольно-надзорных органов за 2018 год.

№ п/п	Проверка территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Черемховском и Аларских районах (акт проверки от 24.04.2018г. № 000894)	
	Выявленные нарушения	Устраненные нарушения
1	<u>Нарушения не выявлены.</u> Предписание надзора № 149 от 03.08.2017г. выполнены, а именно: Оборудован изолятор в составе помещений медицинского назначения в организации социального обслуживания изолятор на две койки. Количество палат не менее двух (мужская и женская), согласно п. 3.9.СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"; Согласно п.2 для вновь поступающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов после осмотра врача организации, и после проведения комплекса гигиенических мероприятий в палаты (мужскую или женскую) выделено и оборудовано приемно-карантинного отделение на период 7 дней для медицинского наблюдения в	-

	целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.	
	Прокуратура г.Черемхово, совместно с Государственной инспекцией труда в Иркутской области	
1	Выявление нарушений трудового законодательства	Нарушения не выявлены
	Проверка отделом надзорной деятельности и профилактической работы по г.Черемхово, г.Свирску и Черемховскому району (акт проверки от 27.04.18г. №45)	
1	Автоматическая установка пожарной сигнализации, система оповещения людей о пожаре и управления эвакуации находятся в неисправном состоянии	В связи с проведением капитального ремонта в отделении Милосердия, была повреждена система оповещения людей о пожаре. Нарушения устранены ЧРО ВДПО г.Черемхово 22.05.2018г. Нарушение устранено
2	Здание не в полном объеме оборудовано автоматической установкой пожарной сигнализации	
3	План эвакуации людей при пожаре не соответствует объемно-планировочным решениям	Нарушение устранено, разработан и утвержден новый план эвакуации людей при пожаре в соответствии с объемно-планировочным решением.
	Территориальный отдел Росздравнадзора по Иркутской области предписание от 26.05.2017 № 82	
1	- осуществление безлицензионной медицинской деятельности по терапии, диетологии и медицинскому массажу; - привести в соответствии (переоформить) лицензию на медицинскую деятельность в соответствии с перечнем выполняемых видов работ и услуг.	Нарушение устранено, получена лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-38-01-003229 от 17.08.2018г.
	Иркутское региональное отделение Фонда социального страхования РФ филиал № 12	
1	Выявлены нарушения законодательства РФ о страховых взносах: в декабре 2015 года база для начисления страховых взносов занижена на сумму 4156,40 руб., в результате сумма не уплаченных страховых взносов составила 120,45руб.	Нарушение устранено
	УПФР (ГУ) в г.Черемхово и Черемховском районе Иркутской области	
1	Исправить сведения индивидуального (персонифицированного) учета в части трудового стажа 5 человек	Исправлено, направлен отчет с корректными данными
	Министерство здравоохранения Иркутской области	
	Для получения лицензии на медицинскую деятельность.	Нарушений не выявлено
	Проверка отделом надзорной деятельности и профилактической работы по г.Черемхово, г.Свирску и Черемховскому району (акт проверки от 01.11.18г. №156)	
1	Внеплановая проверка исполнения предписания № 45/1/1 от 27.04.2018 г.	Нарушений не выявлено

VI. Основные задачи на 2019 год.

1. Реализация мероприятий проекта "Активное долголетие";
2. Оснащение учреждения в рамках программы "Доступная среда";
3. Реализация социального проекта "Дом без одиночества",
4. Расширение спектра клубов по интересам;
5. Реализация волонтерского проекта "Благодаря";
6. Обучение персонала методам долговременного ухода;
7. Внедрение системы долговременного ухода.
8. Присоединение к учреждению отделения "Милосердия" от АПНИ;
9. Участие в общественно-значимых областных мероприятиях;
10. Укрепление материально-технической базы учреждения;
11. Повышения качества предоставления социальных услуг.

Заместитель директора



А.В. Ванина