

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

В.А. Родионов

« 30 » *сентября* 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областного государственного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды), её содержанию и порядку размещения	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на информационных стендах в учреждении	28.02.2022 г.	Труфанова Евгения Юрьевна, директор учреждения	На информационных стендах размещена недостающая информация о деятельности учреждения	28.02.2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника учреждения по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Основы русского жестового языка»	устранено	Труфанова Евгения Юрьевна, директор учреждения	Сотрудник учреждения повысил свою квалификацию по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Основы русского жестового языка»	17.09.2019 г.
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение оборудованием для адаптации маломобильных граждан: тактильные знаки, тактильные плитки, информационно-тактильные знаки, наклейки на поручню	25.12.2022 г.	Труфанова Евгения Юрьевна, директор учреждения		
Недостаточный уровень удовлетворенностью доступностью услуг для инвалидов (97 % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Проведение анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	27.05.2022 г.	Труфанова Евгения Юрьевна, директор учреждения		