

УТВЕРЖДАЮ:  
директор ОГБУ СО «Дом-интернат  
для престарелых и инвалидов  
г.Черемхово и Черемховского района»  
  
 2019 год

## ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных пользователей сайта областного  
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и  
Черемховского района»

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных пользователей сайта <http://dipi-cheremhovo.gbu.su> областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района» (далее – Оператор), и обеспечивается соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2016г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным пользователей.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящем положении.

- 2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**сайт** - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью ЭВМ;

**оператор** - юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

**субъект персональных данных** в контексте настоящего положения - физическое лицо, являющееся пользователем сайта

<http://dipi-cheremhovo.gbu.su/> обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом; использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников; обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

**общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### **3. Состав персональных данных пользователя.**

3.1. Состав персональных данных: Самостоятельно предоставляемые (при направлении обращения) Пользователем данные:

- фамилия, имя, отчество;

- контактная информация, включая номера телефонов, e-mail, почтовый адрес.

3.2. Указанные в пункте 3.1. Положения персональные данные обрабатываются в целях идентификации Пользователей, улучшения качества работы сайта и качества предоставляемых Оператором услуг, проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

Обработка персональных данных Пользователей производится с их согласия. Пользователь заполняя и направляя обращение через сайт <http://dipi-cheremhovo.gbu.su/> выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование его персональных данных.

#### **4. Конфиденциальность персональных данных.**

- 4.1. Сведения, перечисленные в разделе 3 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия Пользователя, либо наличия иного законного основания.
- 4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Пользователей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

#### **5. Права и обязанности оператора персональных данных.**

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2 настоящей статьи. Обязанность представить доказательство получения согласия на обработку персональных данных по основаниям данного пункта в соответствии с законом возлагается на Оператора.

5.2. Оператор имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его работники при обработке персональных данных Пользователя обязаны соблюдать следующие общие требования.

5.4. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, сотрудники Оператора руководствуются Федеральным законом «О персональных данных», законодательством, регулирующим деятельность средств массовой информации, пользовательским соглашением. Оператор получает персональные данные Пользователя только в объеме, необходимом для достижения законных целей сбора и обработки персональных данных.

Оператор обеспечивает защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

## **6. Права субъекта персональных данных.**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении к Оператору либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен через приемную областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом - интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района» по адресу: индекс 665401, Иркутская область, г. Черемхово, пер.Хрустальный, д. 2.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 6.4.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- 6.4.2. способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- 6.4.3. сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 6.4.4. перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 6.4.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- 6.4.6. сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

## **7. Обработка персональных данных.**

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящим положением.
- 7.2. Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.
- 7.3. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только работники Оператора, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.
- 7.4. Оператор уничтожает персональные данные Пользователя по истечении 6 месяцев дней с момента обработки персональных данных.

## **8. Передача персональных данных.**

- 8.1. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

## **9. Хранение и доступ к персональным данным.**

- 9.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде на территории России.
- 9.2. Право доступа к персональным данным имеют: директор Оператора, сотрудники Оператора.
- 9.3. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение двадцати рабочих дней с момента обращения.

## **10. Защита персональных данных пользователей.**

- 10.1. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях.
- 10.2. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 10.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляет сотрудник Оператора.
- 10.4. Защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками Оператора.

10.5. Допуск к персональным данным Пользователей других сотрудников Компании, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

10.6. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора;

- разграничением прав доступа с использованием учетной записи.

10.7. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются паролем.

## **11. Ответственность за разглашение информации, содержащие персональные данные.**

11.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

## **12. Заключительные положения.**

12.1. В случае изменения действующего законодательства РФ. внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настояще Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с законодательством.

12.2. Направление обращения в электронной форме Оператору означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.