УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»
_____ Е.Ю. Труфанова
(подпись)
«17» ноября 2017 года

План мероприятий
по повышению качества социального обслуживания на 2018 год областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат исполнения
1	Информирование населения о способах обращения через электронные сервисы на официальном сайте учреждения (СМИ, стенды, листовки и т.д.)	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	
2	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан на официальном сайте учреждения	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	
3	Техническая поддержка электронных сервисов (электронная почта) на официальном сайте для получения гражданам необходимой информации	В течение года	Программист	
4	Реализация плана мероприятий по повышению уровня доступности в рамках программы «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2018 год	2-3 квартал 2018	Начальник хозяйственного отдела	

5	Установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе	2 квартал 2018	Начальник хозяйственного отдела	
6	Реализация плана мероприятий по организации повышения квалификации и профессиональной переподготовки на 2018-2021гг	В течение года	Специалист по кадрам	
7	Реализация внедрения профессиональных стандартов	В течение года	Специалист по кадрам	
8	Реализация плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на основании замечаний и предложений получателей социальных услуг	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам	
9	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	Ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным	Заместитель директора по общим вопросам	
10	Проведение опроса, анкетирования получателей социальных услуг	Май, ноябрь 2018	Специалист по социальной работе	